

## ZÁSADY SPRACOVANIA A OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

V tomto dokumente nájdete informácie týkajúce sa osobných údajov, ktoré spoločnosť **STAVZAP s.r.o.**, so sídlom Do Uhliska 7577/31, 03403 Ružomberok, Slovenská republika, IČO: 52584089 (ďalej len "My" alebo "Naša spoločnosť") o Vás, ako subjekte údajov spracováva(ďalej len "Vy").

Tieto Zásady Vám poskytnú informácie o tom, za akým účelom Naša spoločnosť spracováva Vaše osobné údaje, do akej miery sú vaše osobné údaje spracované (tzn. Aké kategórie údajov sú spracovávané), na akom právnom základe zakladáme naše právo spracovávať Vaše údaje (plnenie zmluvy, oprávnený záujem, plnenie právnej povinnosti, súhlas, iný právny dôvod) a ako dlho ich budeme spracovávať.

Tieto Zásady ďalej obsahujú informácie o tom, aké máte vo vzťahu k spracovaniu Vašich osobných údajov práva a akým spôsobom ich voči nám môžete uplatniť. Ak nie je uvedené inak, sú kontaktné údaje pre uplatnenie týchto vašich práv nasledovné:

- adresa – **STAVZAP s.r.o.**, Do Uhliska 7577/31, 03403 Ružomberok, Slovenská republika
- e-mailová adresa **info@stavzap.sk**,

V rámci Našej spoločnosti máme poverenie na ochranu osobných údajov, ktoré je k dispozícii na kontaktnom e-mail [gdpr@stavzap.sk](mailto:gdpr@stavzap.sk).

Pojmy bližšie týmito Zásadami nešpecifikované, ale uvedené v Zásadách, majú význam stanovený v zmluve uzatvorenej medzi Nami a Vami ako zmluvnými stranami a Všeobecnými podmienkami našich služieb.

Infostránky (inak tiež PSKonto) uvedené ďalej v tomto dokumente sú k dispozícii na adrese [pskonto.stavzap.sk](http://pskonto.stavzap.sk).

Pre Vašu lepšiu orientáciu v Zásadách môžete využiť nižšie uvedenú osnovu( Čo konkrétne hľadáte?).

Čo konkrétne hľadáte?

### 1. SPRACOVÁVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 1.1. Spracovanie spojené s poskytovaním Našich služieb
- 1.2. Spracovanie spojené s komunikáciou s Vami (zasielanie informačných, obchodných a iných oznámení)
- 1.3. Spracovanie spojené s našou internou prevádzkou

### 2. KOMU VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE ODOVZDÁVAME?

### 3. AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA?

- 3.1. Právo na odvolanie súhlasu
- 3.2. Právo na prístup
- 3.3. Právo na opravu
- 3.4. Právo na výmaz
- 3.5. Právo na prenositeľnosť
- 3.6. Právo na obmedzenie spracovania

3.7. Právo na námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov na základe oprávneného záujmu

3.8. Právo na námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov za účelom priameho marketingu

3.9. Právo na sťažnosť

## **4. ÚČINNOSŤ**

### **1. SPRACOVÁVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Vaše osobné údaje sa spracovávajú preto, aby sme mohli plniť ciele, ktoré sú stanovené v nasledujúcich podkapitolách.

Osobnými údajmi sú informácie, ktoré o Vás spracovávame, napr. meno, sídlo, miesto bydliska a ďalšie.

Spracovaním osobných údajov sa rozumie každá operácia s osobnými údajmi vykonanými na určitý účel alebo cieľ, manuálne alebo automaticky, elektronicky alebo v papierovej podobe.

Ide najmä o zhromažďovanie, zaznamenávanie, usporiadanie, štrukturovanie, uloženie, prispôsobenie alebo pozmeňovanie, vyhľadávanie, nazeranie, používanie, sprístupnenie prenosom, šírenie alebo akéhokoľvek iné sprístupnenie, zoradenie alebo skombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo zničenie osobných údajov. Spracovávaním osobných údajov naopak nie je nakladanie s osobnými údajmi iba nepravidelným a náhodným spôsobom v dôsledku inej činnosti, napríklad servisom technických prostriedkov na spracovanie údajov.

Zaväzujeme sa prijať všetky technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov pri ich spracovávaní a vylúčenie možnosti neoprávneného alebo náhodného prístupu k osobným údajom, ich zmeny, zničenia, straty alebo neoprávneného prenosu.

Na rôzne účely môžeme spracovávať rôzne kategórie osobných údajov. Ide konkrétne o tieto kategórie:

- a) Zvláštne kategórie osobných údajov (ide o citlivé údaje o vašom etnickom pôvode, náboženstve, zdravotnom stave, atď.)

#### **Údaje tohto typu nespracovávame**

- b) Iné osobné údaje

- Identifikačné údaje (napr. meno, priezvisko, titul, IČO, DIČ, dátum narodenia, podpis, komunikačný jazyk); ak spracovávame tiež Vaše rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo číslo pasu, bude to výslovne uvedené;
- Interné identifikačné údaje (napr. číslo zmluvy, nami pridelené identifikačné číslo(ID); ide o identifikačné údaje, ktoré Vám priradíme pre naše interné účely;
- Kontaktné údaje (napríklad e-mailová adresa, telefónne číslo);
- Adresné údaje (napr. adresa trvalého bydliska, adresa poskytovania služby, doručovacia adresa);
- Údaje potrebné na realizáciu platobného styku a zaúčtovanie platieb (napr. číslo účtu, kód banky, IBAN, SWIFT, kontaktné číslo SIPO, údaje z platobnej karty);
- Identifikačné údaje vášho zariadenia (adresa IP/mac adresa, sériové číslo výrobcu zariadenia);

- Prihlasovacie údaje (prístupové mená, heslá a kódy v rozsahu potrebnom k technickému zabezpečeniu služby a autorizácii Vášho prístupu, napr. meno a heslo pre prihlásenie do infostránok a heslo pre komunikáciu);
- Informácie o objednanom tovare alebo službách, o zmluve a o plnení zmluvy oboma zmluvnými stranami, Vami aj Nami (napr. Informácie o zmluve zahŕňajúce dátum uzavretia, dĺžku trvania, dátum a dôvod ukončenia, cenu tovaru);
- Údaje o solventnosti (údaje dostupné z konkurzného registra, Centrálnej evidencii exekúcií);
- Informácie o miere a spôsobe využívania služieb (napr. sledovanosť relácií alebo objem prenesených dát);
- Prevádzkové a lokalizačné údaje v rozsahu potrebnom naplnenie zákonných povinností (napr. zdrojové a cieľovej IP adresy a porty z Vašej TCP/IP komunikácie);
- Záznamy komunikácie s pracovníkmi podpory (napr. e-mailová komunikácia, nahrávka hlasovej komunikácie alebo textový záznam chatovej komunikácie);
- Kamerové záznamy priestorov našej spoločnosti (napr. pri návšteve nášho zákazníckeho centra) a priestory firmy resp. miesta s technologickými zariadeniami

#### 1.1 Spracovanie spojené s poskytovaním Našich služieb

| Účel                                                                                                                                                                                               | Rozsah spracovávaných informácií                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Právny titul                   | Doba spracovania                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Účel Uzatvorenie zmluvy a jej plnenie, vr. Registrácie a prevádzkovania účtu (infostránky), vybavenie objednávky zadanej na infostránke, dodanie tovaru/ poskytnutie služby, zabezpečenie platenia | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikačné údaje vr. Rodného čísla, čísla občianskeho preukazu/pasu</li> <li>• Interné identifikačné údaje</li> <li>• Adresné údaje</li> <li>• Kontaktné údaje</li> <li>• Údaje nevyhnutné na realizáciu platobného styku a zaúčtovanie platieb</li> <li>• Identifikačné údaje Vášho zariadenia, ktorým prijímate naše služby</li> <li>• Prihlasovacie údaje</li> <li>• Informácie o objednanom tovare alebo</li> </ul> | Nevyhnutnosť preplnenie zmluvy | Počas vybavovania objednávky, počas trvania zmluvy a po dobu 5 rokov od splnenia zmluvy; základné údaje o právnom vzťahu a o jeho existencii (zmluvné strany, predmet záväzku pod.) až po dobu 10 rokov po splnení zmluvy; kamerové záznamy priestorov spoločnosti po dobu 30 dní |

|                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                               | službách,<br>o zmluve a o<br>plnení zmluvy<br>oboma zmluvnými<br>stranami <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informácie<br/>o miere a spôsobe<br/>využívania služieb</li> <li>• Záznamy<br/>komunikácie<br/>s pracovníkmi<br/>podpory</li> <li>• Kamerové<br/>záznamy<br/>priestorov<br/>spoločnosti</li> </ul>                            |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Plnenie zákonných<br>povinností v oblasti<br>práva ochrany<br>spotrebiteľa,<br>elektronických<br>komunikácií, | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikačné<br/>údaje</li> <li>• Interné<br/>identifikačné<br/>údaje</li> <li>• Adresné údaje</li> <li>• Informácie o<br/>objednanom<br/>tovare alebo<br/>službách,<br/>o zmluve a o<br/>plnení zmluvy<br/>oboma zmluvnými<br/>stranami</li> <li>• Prevádzkové<br/>a lokalizačné<br/>údaje</li> </ul> | Nevyhnutnosť<br>preplnenie<br>právnych<br>povinností | Po dobu stanovenú<br>príslušnými zákonmi,<br>a to najmä: <ul style="list-style-type: none"> <li>• zák.č.222/2004<br/>Z.z. o dani<br/>z pridanej<br/>hodnoty</li> <li>• zák.č.431/20 2<br/>Z.z. o<br/>účtovníctve</li> <li>• zák.č.351/2011<br/>Z.z. o<br/>elektronických<br/>komunikáciách</li> </ul> |

Ak sa rozhodnete si od nás niečo objednať, sú vyššie uvedené údaje potrebné na to, aby sme Vašu objednávku mohli vybaviť, tzn. Vás kontaktovať s cieľom objednávku dokončiť a uzavrieť s Vami zmluvu, na základe ktorej Vám tovar alebo službu poskytneme a túto zmluvu splníme. Uvedené osobné údaje potrebujeme aj v prípade Vašej registrácie skúšobnej, resp. časovo alebo inak obmedzenej verzie našej služby. Musíme tiež plniť povinnosti ustanovené zákonmi.

Pri uzatváraní zmluvy predpokladáme, že nám potrebné osobné údaje poskytujete dobrovoľne a že sú tieto údaje pravdivé. Neposkytnutie týchto údajov môže mať za následok obmedzenie alebo vylúčenie možnosti poskytnutia našich služieb.

Prihlasovacie údaje slúžia na overenie Vašej identity a autorizáciu Vašich požiadaviek napr. pri zmene služby. Keďže nesiete plnú zodpovednosť za právne konanie uskutočnenie prostredníctvom týchto údajov, a to aj v prípade ich zneužitia, tak ich starostlivo ochraňujte pred stratou či zneužitím tretími osobami. Prípadnú zmenu hesiel vykonávajte zásadne len spôsobmi uvedenými vo Všeobecných podmienkach našich služieb.

Informácie o miere a spôsobe využívania služieb sme povinní uchovávať do doby rozhodnutia prípadného účastníckeho sporu alebo dokonca doby, počas ktorej môže byť vyúčtovanie ceny alebo poskytnutia služby právne napadnuté alebo úhrada vymáhaná.

| Účel                                    | Plnenie zákonných povinností týkajúcich sa umožnenia a vybavenia reklamácie tovaru/ služby                                                                                                                                                                                                                                            | Vybavenie reklamácie tovaru/služby nad rámec zákonných povinností                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Rozsah spracovávaných informácií</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikačné údaje vr. Rodného čísla a čísla občianskeho preukazu/ pasu</li> <li>• Interné identifikačné údaje</li> <li>• Adresné údaje</li> <li>• Kontaktné údaje</li> <li>• Informácie o objednanom tovare alebo službách, o zmluve a o plnení zmluvy oboma zmluvnými stranami</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikačné údaje vr. Rodného čísla a čísla občianskeho preukazu/ pasu</li> <li>• Interné identifikačné údaje</li> <li>• Adresné údaje</li> <li>• Kontaktné údaje</li> <li>• Informácie o objednanom tovare alebo službách, o zmluve a o plnení zmluvy oboma zmluvnými stranami</li> </ul> |
| <b>Právny titul (povolenie)</b>         | Plnenie právnej povinnosti                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nevyhnutnosť pre plnenie zmluvy                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Doba spracovania</b>                 | Počas trvania zmluvy a po dobu 5 rokov od splnenia zmluvy; základné údaje o právnom vzťahu a o jeho existencii (zmluvné strany, predmet záväzku pod.) až po dobu 10 rokov po splnení zmluvy                                                                                                                                           | Počas trvania zmluvy a podobu 5 rokov od splnenia zmluvy; základné údaje o právnom vzťahu a o jeho existencii (zmluvné strany, predmet záväzku pod.) až po dobu 10 rokov po splnení zmluvy                                                                                                                                            |

Na základe zákonných ustanovení máme v prípade, že ste spotrebiteľom, povinnosť o Vás spracovávať osobné údaje potrebné na to, aby sme Vám umožnili a prípadne vybavili reklamáciu tovaru/služby, ktoré sme vám poskytli.

V prípade, že nie sme zo zákona povinní Vám reklamáciu umožniť, ale robíme tak z vlastného rozhodnutia, spracovávame o Vás osobné údaje potrebné nato, aby sme mohli vyhovieť Vašej reklámácii a tým aj splnili povinnosti vyplývajúce zo zmluvy.

| Účel                                    | Predchádzanie podvodom pri poskytovaní našich služieb                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Rozsah spracovávaných informácií</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikačné údaje</li> <li>• Interné identifikačné údaje</li> <li>• Adresné údaje</li> <li>• Kontaktné údaje</li> <li>• Informácie o objednanom tovare alebo službách, o zmluve a o plnení zmluvy oboma zmluvnými stranami</li> </ul> |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Údaje potrebné na realizáciu platobného styku a zaúčtovanie platieb</li> <li>• Identifikačné údaje Vášho zariadenia, ktorým prijímate naše služby</li> <li>• Informácie o množstve a spôsobe využívania služieb</li> </ul> |
| <b>Právny titul (povolenie)</b> | Oprávnený záujem spočívajúci v predchádzaní a obmedzovaní podvodov pri poskytovaní našich služieb neoprávneným užívateľom                                                                                                                                           |
| <b>Doba spracovania</b>         | Po dobu trvania zmluvného vzťahu resp. po dobu 3 rokov od splnenia zmluvy                                                                                                                                                                                           |

Vaše osobné údaje musíme spracovávať aj kvôli tomu, aby sme včas odhalili neoprávneného užívateľa Našich služieb a predišli tak spáchaniu podvodu na Našej spoločnosti a

/ alebo na oprávnenom užívateľovi Našich služieb. Mechanizmy odhaľujúce toto nezákonné správanie nie sú zvyčajne založené na automatizovanom spracovaní osobných údajov, ktoré unikátne definujú identitu používateľov Našich služieb. Proti spracovaniu Vašich osobných údajov za účelom naplnenia Našho oprávneného záujmu predchádzať podvodom máte právo vzniesť námietku v súlade s kapitolou 3.7 týchto Zásad. Ak nebudeme mať oprávnené dôvody, aby sme aj napriek Vašej námietke v spracovaní osobných údajov na tieto účely pokračovali, so spracovaním Vašich osobných údajov v tejto súvislosti prestaneme

#### 1.2 Spracovanie spojené s komunikáciou s Vami (zasielanie informačných, obchodných a iných oznámení)

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Účel</b>                             | Zaslanie ponúk produktov a služieb našou spoločnosťou, ktoré najlepšie zodpovedajú Vaším preferenciám, vrátane noviniek a súvisiaca komunikácia                                                                                                                                                                                                |
| <b>Rozsah spracovávaných informácií</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikačné údaje</li> <li>• Interné identifikačné údaje</li> <li>• Adresné údaje</li> <li>• Kontaktné údaje</li> <li>• Informácie o objednanom tovare alebo službách, o zmluve a o plnení zmluvy oboma zmluvnými stranami</li> <li>• Informácie o množstve a spôsobe využívania služieb</li> </ul> |
| <b>Právny titul (povolenie)</b>         | Oprávnený záujem spočívajúci v zasielaní obchodných oznámení našim zákazníkom podľa zákona č.480/2004 Zb., O niektorých službách informačnej spoločnosti                                                                                                                                                                                       |
| <b>Doba spracovania</b>                 | Do okamžiku, kedy nám oznámite, že si ďalej neprajete obchodné ponuky dostávať, najdlhšie však po dobu trvania poskytovania služieb                                                                                                                                                                                                            |

Okrem toho spracováваме Vaše osobné údaje k tomu, aby sme Vám mohli ponúkať naše produkty podobné tým, ktoré ste si od nás kúpili. Proti spracovaniu Vašich osobných údajov za účelom zasielania obchodných oznámení máte právo vysloviť námietku postupom špecifikovaným v kapitole 3.7 týchto Zásad, na základe ktorej sa zasielaním obchodných oznámení a spracovaním Vašich osobných údajov v tejto súvislosti prestaneme, a to bez zbytočného odkladu. Takisto prestaneme zasielať tieto obchodné

oznámenia a spracovávať v tejto súvislosti Vaše osobné údaje, ak nám dáte najavo, že si zasielanie obchodných oznámení neželáte (napr. tým, že kliknete na príslušný odkaz, ktorý je uvedený na konci každého obchodného oznámenia).

|                                         |                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Účel</b>                             | Zasielanie prevádzkových informácií o službách (technické informácie, plánované výpadky, ospravedlnenia za nedostupnosť služieb)                                                                                   |
| <b>Rozsah spracovávaných informácií</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikačné údaje</li> <li>• Interné identifikačné údaje</li> <li>• Adresné údaje</li> <li>• Kontaktné údaje</li> <li>• Identifikačné údaje Vášho zariadenia</li> </ul> |
| <b>Právny titul (povolenie)</b>         | Oprávnený záujem spočívajúci v informovaní zákazníkov o prevádzke služby (o plnení zmluvy)                                                                                                                         |
| <b>Doba spracovania</b>                 | Po dobu trvania zmluvného vzťahu                                                                                                                                                                                   |

V rámci poskytovania našich služieb by sme Vám radi zasielali prevádzkové informácie o službe, ktorú Vám poskytujeme. Aby sme toto mohli robiť, potrebujeme k tomu Vaše osobné údaje. Proti tomuto spracovaniu založenom na našom oprávnenom záujme máte právo vysloviť námietku v súlade s kapitolou 3.7 týchto zásad. Ak nebudeme mať oprávnené dôvody, aby sme aj napriek Vašej námietke v spracovaní osobných údajov na tieto účely pokračovali, so spracovaním Vašich osobných údajov v tejto súvislosti prestaneme.

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Účel</b>                             | Získanie spätnej väzby od zákazníkov, aby sme mohli zlepšovať naše služby                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Rozsah spracovávaných informácií</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikačné údaje</li> <li>• Interné identifikačné údaje</li> <li>• Adresné údaje</li> <li>• Kontaktné údaje</li> <li>• Informácie o objednanom tovare alebo službách, o zmluve a o plnení zmluvy oboma zmluvnými stranami</li> <li>• Informácie o množstve a spôsobe využívania služieb</li> </ul> |
| <b>Právny titul (povolenie)</b>         | Oprávnený záujem spočívajúci v získaní spätnej väzby od zákazníkov za účelom zlepšenia našich služieb                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Doba spracovania</b>                 | Po dobu trvania zmluvného vzťahu                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

Vaše osobné údaje ďalej spracovávame na to, aby sme Vás mohli osloviť so žiadosťou o spätnú väzbu. Toto oslovenie sa vykonáva rôznymi spôsobmi, napr. prostredníctvom telefonického rozhovoru, e-mailom, on-line dotazníkom na webe alebo osobne. Proti spracovaniu Vašich osobných údajov za účelom naplnenia nášho oprávneného záujmu na získavanie spätnej väzby máte právo vzniesť námietku v súlade s kapitolou 3.7 týchto Zásad. Ak nebudeme mať oprávnené dôvody, aby sme aj napriek Vašej námietke v spracovaní osobných údajov na tieto účely pokračovali, so spracovaním Vašich osobných údajov v tejto súvislosti prestaneme.

### 1.3 Spracovanie spojené s našou internou prevádzkou

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Účel</b>                             | Vytváranie interných správ o našich ekonomických aktivitách za účelom získania prehľadu o našom hospodárení a hospodárskom výsledku                                                                                                                                                    |
| <b>Rozsah spracovávaných informácií</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikačné údaje</li> <li>• Interné identifikačné údaje</li> <li>• Adresné údaje</li> <li>• Prihlasovacie údaje</li> <li>• Informácie o objednanom tovare alebo službách a o plnení zmluvy oboma zmluvnými stranami</li> <li>• </li> </ul> |
| <b>Právny titul (povolenie)</b>         | Oprávnený záujem spočívajúci v zostavovaní reportov potrebných na hospodárske riadenie vlastnej podnikateľskej činnosti                                                                                                                                                                |
| <b>Doba spracovania</b>                 | Po dobu trvania zmluvného vzťahu a po dobu 5 rokov od splnenia zmluvy                                                                                                                                                                                                                  |

Aby sme mohli dobre riadiť naše podnikanie, z Vašich údajov zostavujeme interné správy a analýzy, ktoré nám k tomu pomáhajú. Všetky prehľady a analýzy sú v súhrnnej podobe a neobsahujú Vaše osobné údaje (tie sú len podkladom pre správu/analýzu). Robíme tak na základe nášho oprávneného záujmu, pričom Vy máte právo proti tomuto spracovaniu namietať postupom bližšie špecifikovaným v kapitole 3.7 týchto Zásad. Ak nebudeme mať oprávnené dôvody, aby sme aj napriek Vašej námietke v spracovaní osobných údajov na tieto účely pokračovali, so spracovaním Vašich osobných údajov v tejto súvislosti prestaneme.

## 2. KOMU VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE ODOVZDÁVAME?

Vopred nevieme, komu budeme Vaše osobné údaje poskytovať. Preto tu uvádzame kategórie možných príjemcov s odôvodnením, prečo by mohlo k odovzdaniu Vašich osobných údajov dôjsť.

| Príjemca                                         | Dôvod sprístupnenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Externí účtovníci a audítori                     | Našu účtovnú a daňovú agendu môžeme zveriť odborníkovi mimo našu spoločnosť a v takom prípade im musíme sprístupniť Vaše osobné údaje v rozsahu potrebnom na splnenie zmluvy s Vami a splnenie našich zákonných povinností.                                                                                                                                                                                    |
| Externí obchodní zástupcovia                     | K predaju našich produktov občas využívame externých obchodných zástupcov. Ak ste s nimi uzavreli zmluvu prostredníctvom externého obchodného zástupcu, je pravdepodobné, že jeho prostredníctvom budeme riešiť aj Vaše ďalšie požiadavky. Prípadne môžeme riešenie niektorých obchodných otázok medzi nami zveriť externému obchodnému zástupcovi aj v situácii, keď ste s nami zmluvu uzavrel iným spôsobom. |
| Externí technici                                 | K tomu, aby sme Vám mohli poskytovať naše služby riadne v súlade s uzavretou zmluvou, občas potrebujeme využiť externých technikov, ktorí riešia pripojenie a aktiváciu služby, servis a podobne.                                                                                                                                                                                                              |
| Osoby poskytujúce marketingové a grafické služby | S prípravou a realizáciou marketingových kampaní (spočívajúcich v zasielaní obchodných ponúk)nám                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                         | <p>pomáhajú marketingové agentúry, marketingoví špecialisti alebo grafici.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p>Osoba zaisťujúca rozosielanie obchodných ponúk</p>                                                                   | <p>Môže dôjsť k tomu, že rozosielaním obchodných ponúk poveríme tretiu osobu, ktorej za týmto účelom poskytneme Vaše osobné údaje v rozsahu osobných údajov, ktoré o Vás spracovávame na účely zasielania obchodných ponúk.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>Osoba zabezpečujúca získanie spätnej väzby</p>                                                                       | <p>Aby sme dokázali zistiť Vašu spokojnosť, názory a preferencie v súvislosti s Našimi službami, môžeme na to využiť služby špecializovaných výskumných agentúr.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p>Osoba zaisťujúca chod webu a nášho softvéru (počítačových systémov)</p>                                              | <p>Potrebujeme, aby nám poskytovateľ softvérového vybavenia, ktorý je v pozícii spracovateľa osobných údajov, robil servis na naše internetové stránky a chod informačných systémov.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>Osoba zabezpečujúca služby platobného styku (prevádzkovatelia platobných brán, banky a pod.)</p>                     | <p>Aby sme mohli zabezpečiť riadny platobný styk (funkcia platobnej brány, strhnutie platieb, blokácie platieb, SIPO platby a pod.), musíme Vaše osobné údaje odovzdať osobe, ktorá platobný styk zabezpečuje.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p>Osoba technicky zabezpečujúca Naše zákaznicke služby(externí poskytovatelia technológií a informačných systémov)</p> | <p>Chceme Vám poskytovať čo najlepšie služby, s ktorými budete spokojní. Z toho dôvodu občas využívame v rámci zabezpečenia služieb pre Vás technické služby externých odborníkov. Tieto osoby pre nás zaisťujú prevádzku technologických platforiem a súvisiacich informačných systémov (napr. pre zaistenie calcentra).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p>Osoba zabezpečujúca externú autorizáciu pre prístup k infostránkam</p>                                               | <p>Aby sme Vám uľahčili prihlásenie do zabezpečenej časti infostránok, môžete k nim pristupovať tiež prostredníctvom autorizácie treťou stranou (pomocou externých autorizačných serverov, ktoré prevádzkuje napr. Facebook, Google, a pod.). V týchto prípadoch na vlastnú zodpovednosť poskytujete týmto tretím stranám vaše identifikačné údaje a my nenesieme žiadnu zodpovednosť za takéto konanie(napr. zmeny zmlúv). Prepojenie infostránok s externými autorizačnými servermi vykonávate prostredníctvom infostránok spôsobom tam uvedeným. Po uskutočnení prepojenia sa prihlásením k službe tretej strany(napr.na Facebook) sa automaticky prihlásite do infostránky bez opakovaného zadania svojich prihlasovacích údajov (tzn. Vašu identitu autorizuje tretia strana spôsobom ňou stanoveným, najmä zadaním prihlasovacieho mena a hesla, certifikátom certifikačných autorít alebo identifikačnou SMS správou) a môžete urobiť právne konanie vedúce k zmene alebo zániku zmluvných vzťahov s našou stranou. Táto autorizácia sa uskutočňuje mimo našu sieť a mimo infostránky.</p> |
| <p>Právni a daňoví poradcovia</p>                                                                                       | <p>Občas môže vzniknúť potreba, aby sme do informácií o právnych vzťahoch s Vami nechali nahliadnuť právnych alebo daňových poradcov. Ide o osoby, ktoré sú viazané zákonnou povinnosťou mlčanlivosti.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

Radi by sme Vás informovali, že vždy vyhovieme Vášmu právu získať informácie o tom, komu, kedy a za akým účelom boli Vaše osobné údaje odovzdané. Údaje odovzdávame len oprávneným osobám a v rozsahu potrebnom na účely spracovania.

### **3. AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA?**

Vzhľadom na skutočnosť, že naša spoločnosť o Vás spracováva osobné údaje, patria Vám práva, o ktorých by sme Vás radi v tejto sekcii informovali. Všetky svoje práva môžete u nás uplatniť akýmkoľvek spôsobom, ktorý Vám bude vyhovovať a ktorý umožní overiť, že nás skutočne žiadate Vy osobne (umožní overiť Vašu identitu), a my sa Vám budeme snažiť v najväčšej možnej miere vyjsť v ústrety. Aby sme ale boli schopní Vám vyhovieť čo najlepšie, chceli by sme Vás požiadať, aby ste svoje práva uplatnili písomne, s využitím kontaktných údajov pre uplatnenie práv uvedených v úvodnej časti týchto Zásad.

#### **3.1 Právo na odvolanie súhlasu**

Ak spracovávame Vaše osobné údaje na základe vášho súhlasu, je Vaším právom odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov, vrátane súhlasu so zasielaním obchodných oznámení. Súhlas môžete odvolať žiadosťou zaslanou e-mailom na adresu uvedenú v kontaktných údajoch pre uplatnenie práv v úvodnej časti týchto Zásad.

Pokiaľ ide o spracovanie Vašich osobných údajov pre účely zasielania obchodných oznámení, môžete svoj súhlas so spracovaním osobných údajov a súhlas so zasielaním obchodných oznámení odvolať jednoducho tak, že kliknete na príslušný odkaz, ktorý je uvedený na konci každého obchodného oznámenia, alebo tým, že si zasielanie obchodných oznámení vypnete v infostránkách.

#### **3.2 Právo na prístup**

Máte právo na prístup k osobným údajom, ktoré o Vás naša spoločnosť spracováva a súčasne právo na informácie o tom, aké osobné údaje o Vás spracovávame, ako dlho, aké sú účely tohto spracovania, komu ich sprístupňujeme a či ich používame na automatizované rozhodovanie (prípadne ako toto automatizované rozhodovanie funguje).

Toto právo môžete v čiastočnom rozsahu vykonať priamo v rámci infostránok, z ktorých je zrejmé, aké údaje o Vás spracovávame.

V celkovom rozsahu je možné Vám na Vašu žiadosť zaslať kópiu Vašich osobných údajov. Kópiu Vašich osobných údajov Vám poskytneme bezplatne. Iba v prípade, že by sa jednalo o viac kópií, dovolíme si po Vás požadovať nevyhnutnú úhradu za ich poskytnutie.

#### **3.3 Právo na opravu**

Ak zistíte, že o Vás spracovávame neúplné alebo nesprávne osobné údaje, máte právo na to, aby sme osobné údaje opravili, alebo ak to vyžaduje účel spracovania týchto osobných údajov, aby sme ich doplnili.

Svoje údaje si čiastočne môžete doplniť či zmeniť sami, a to v infostránkách. Zmenu či vymazanie Vašich osobných údajov nad rámec možností infostránok vykonáme na Vašu žiadosť individuálnym spôsobom.

### 3.4 Právo na výmaz

Vaším právom je tiež právo na vymazanie Vašich osobných údajov, ktoré naša spoločnosť o Vašej osobe uchováva a spracováva. Aby ste mohli vymazanie požadovať, musí byť daný jeden z nasledujúcich dôvodov:

- Vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý boli zhromaždené alebo spracované;
- Vaše osobné údaje spracováva naša spoločnosť nezákonne;
- Odvolali ste súhlas, na základe ktorého bolo spracovanie Vašich osobných údajov vykonávané a nemáme žiadne iné oprávnenie (právny titul) tieto osobné údaje ďalej spracovávať;
- Vzniesie námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov, ak sú tieto osobné údaje spracovávané za účelom priameho marketingu (napr. Zasielanie obchodných oznámení);
- Vzniesiete námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov, ktoré spracovávame na základe nášho oprávneného záujmu, a ak nebudeme schopní preukázať, že náš oprávnený záujem prevažuje nad Vaším právom na vymazanie;
- Existuje nejaký zákonný dôvod, ktorý vyžaduje vymazanie týchto osobných údajov;
- Naša spoločnosť spracováva osobné údaje dieťaťa bez toho, aby bol daný súhlas rodičov s takýmto spracovaním.

Dovoľujeme si Vás upozorniť, že môže dôjsť k situácii, keď Vaše osobné údaje nemôžu byť vymazané na základe Vášho odvolania súhlasu so spracovaním osobných údajov alebo na základe Vašej žiadosti o výmaz osobných údajov. Takým prípadom je najmä situácia, kedy po nás spracovanie Vašich osobných údajov vyžaduje zákon. V prípade, keď táto situácia nastane, naša spoločnosť Vás bude informovať o dôvode, na základe ktorého nemôžu byť Vaše osobné údaje vymazané.

### 3.5 Právo na prenositeľnosť

Ďalšie právo, ktoré môžete uplatniť, je tzv. právo na prenositeľnosť. Na základe tohto práva môžete žiadať o poskytnutie Vašich osobných údajov, ktoré nám boli poskytnuté na základe Vášho súhlasu a ktoré spracovávame automatizovane. Vaše osobné údaje, ktoré spĺňajú tieto podmienky, Vám na požiadanie poskytneme v bežne používanom, štruktúrovanom a strojovo čitateľnom formáte, prípadne ich na základe Vašej žiadosti odovzdáme inému správcovi podľa Vášho určenia, ak to bude technicky možné.

### 3.6 Právo na obmedzenie spracovania

V prípadoch, kedy budete mať pocit, že Vaše osobné údaje spracúvané našou spoločnosťou sú chybné, máte právo požadovať, aby sme obmedzili spracovanie Vašich osobných údajov na čas nevyhnutne potrebný na overenie presnosti Vašich osobných údajov a ich prípadnú opravu.

Toto právo máte aj v týchto prípadoch:

- Spracovanie Vašich osobných údajov našou spoločnosťou je protiprávne, ale neželáte si, aby Vaše osobné údaje boli vymazané;
- Naša spoločnosť už nepotrebuje Vaše osobné údaje na účel, na ktorý sme ich spracovávali, ale vy trváte na ich spracovaní (najmä uloženie) našou spoločnosťou pre určenie, výkon alebo obhajobu Vašich právnych nárokov;
- Vzniesli ste námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov na základe oprávneného záujmu našej spoločnosti, pričom obmedzenie spracovania v tomto prípade bude platné po dobu nevyhnutnú na určenie skutočnosti, či náš oprávnený záujem prevažuje Vaše právo, aby Vaše osobné údaje neboli naďalej spracovávané.

### 3.7 Právo na námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov na základe oprávneného záujmu

Vzhľadom na skutočnosť, že niektoré Vaše osobné údaje spracovávame na základe oprávneného záujmu, máte právo podať proti tomuto spracovaniu námietku, na základe ktorej posúdime, či je skutočne v Našom oprávnenom záujme Vaše údaje pre daný účel spracovávať alebo či prevažuje Vaše právo na to, aby Vaše osobné údaje neboli naďalej spracovávané.

### 3.8 Právo na námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov za účelom priameho marketingu

Máte právo namietat' proti tomu, aby sme Vaše osobné údaje spracovávali za účelom priameho marketingu (napr. za účelom zasielania obchodných oznámení). V takom prípade bez ďalšieho prestaneme Vaše osobné údaje s týmto cieľom spracovávať.

### 3.9 Právo na sťažnosť

V prípade, keď všetky vyššie uvedené práva sú z Vášho pohľadu nedostatočné, alebo ste názoru, že akýmkoľvek spôsobom naša spoločnosť porušuje Vaše práva, máte možnosť podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov, ktorého webové stránky sú dostupné na adrese: <https://dataprotection.gov.sk/uouu/node/148>.

## 4. ÚČINNOSŤ

Tieto Zásady spracovania osobných údajov sú účinné od 1.6.2020.